

IZJAVA O JAMSTVU

Posrednik InTrade (jamac), za nositelja jamstvenog dokumenta daje jamstvo za besprijekorno funkcioniranje svih uređaja isporučenih kupnjom posredničke usluge nabave od jamca. Jamstvo se daje za uređaj, te dodatni pribor koji je došao u paketu. Jamac osigurava da će za vrijeme jamstvenog roka, u periodu ne duljeg od 45 dana od trenutka aktiviranja reklamacije, besplatno ukloniti greške u materijalu, dizajnu ili proizvodnji proizvoda, te ako je potrebno, besplatno zamijeniti proizvod pod ovim jamstvom. Jamstveni rok počinje od datuma isporuke robe. Proizvod se može sastojati od nekoliko dijelova, koji mogu biti podložni različitim razdobljima jamstva: - dvadeset i četiri (24) mjeseca za glavni uređaj; - dvanaest (12) mjeseci za pribor: punjače, slušalice, kablove (bilo da se nalaze u paketu mobilnog uređaja ili zasebno u narudžbi) i potrošnih dijelove: baterije. U slučaju popravka proizvoda, jamstveni rok produžuje se za onoliko vremena koliko je trajao reklamacijski period. Prilikom zamjene značajnog dijela uređaja, jamstvo se produžuje dodatnih 12 mjeseci za taj dio. Jamstvo Za aktiviranja reklamacije, klijent je dužan isporučiti po svome trošku proizvod ili uslugu na Jelkovečka, 1b, 10360 Zagreb, Hrvatska prije isteka jamstvenog roka. Nakon isporuke, reklamacijski period stupa na snagu. Prethodno tome, klijent je dužan obavijestiti jamca o nedostatku proizvoda i isporučiti na info@opremise.com.

Klijent je dužan isporučiti sljedeće:

- proizvod sa baterijom i punjačem

Što ovo jamstvo ne pokriva?

1. Ovo jamstvo ne odnosi se na korisničko sučelje, postavke, sadržaj, podatke ili linkove u softveru bez obzira na to da li su ugrađeni u proizvod prilikom kupnje ili instalirani kasnije. Jamac ne jamči da će se proizvođač susresti sa klijentovim specifičnim zahtjevima i očekivanjima. Ovo jamstvo ne odnosi se na rad u kombinaciji s bilo kojim hardverom ili softverom drugih proizvođača ili da će se se rad programa ili aplikacija uvijek provoditi bez prekida ili pogrešaka.

2. Ovo jamstvo ne pokriva

- a) normalno trošenje i habanje (uključujući trošenje leća fotoaparata, baterije, zaslona i kućišta),
- b) mehanička oštećenja (npr. oštećenja uzrokovanih oštrim predmetima, savijanjem, pritiskom, padom, itd),
- c) greške, štete ili ozljede uzrokovane nepravilnim korištenjem uređaja;
- d) greške zbog faktora koji su izvan razumnog dosega jamca.

3. Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja ili pogreške koje su uzrokovane korištenjem ili integracijom proizvoda sa proizvodom, baterijom, dodatnom opremom, softverom i/ili uslugom drugih proizvođača i pružatelja usluga.

4. Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja ili pogreške uzrokovane povezivanjem uređaja s nepropisno instaliranom ili neispravnom dodatnom opremom.

5. Ovo jamstvo ne pokriva neznatnu devijaciju u boji na ekranu, tj. do dvije crne i dvije šarene točkice na udaljenosti od više od 5 mm.

6. Ovo jamstvo ne pokriva nedostatke uzrokovane virusom ili drugim zlonamjernim programima, te neovlaštenim pristupom od strane vas ili treće strane.

7. Ovo jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana izloženosti kratkim spojem baterije ako oštećenja pokazuju znakove neovlaštenog rukovanja uređajem.

8. Ovo jamstvo ne vrijedi ako je uređaj bio izložen vlazi, vlažnosti ili toplini, ekstremnim uvjetima okoliša ili naglim promjenama okoliša, korozivnim utjecajima, oksidaciji, prolijevanju hrane ili pića, ili utjecaju kemijskih proizvoda.

9. Ovo jamstvo ne vrijedi ako je proizvod otvaran, modificiran ili popravljan od strane bilo koga osim jamca.

10. Ovo jamstvo ne vrijedi ako su na bilo koji način uklonjeni, brisani, iskrivljeni, izmijenjeni ili nečitki serijski broj, IMEI broj ili datum tj. šifra proizvoda. Druge važne obavijesti Jamac garantira da će uređaj raditi na mrežama i frekvencijama izlistane na teh. specifikacijama uređaja. Jamac ne prihvaća nikakvu odgovornost za rad, dostupnost, pokrivenost, uslugu ili domet mobilne mreže ili sustava koju klijent koristi. Klijent je odgovoran napraviti backup ili pisani zapis o svim važnim sadržajima i podacima pohranjenim na njegovom uređaju, jer tijekom popravka ili zamjene uređaja može doći do gubitka istih. Jamac ne preuzima izravnu ili neizravnu odgovornost za bilo kakvu štetu ili gubitak podataka koji bi mogli proizaći tokom popravka ili zamjene. Svi dijelovi uređaja i oprema koja je zamijenjena postaju vlasništvo jamca. Ako se utvrdi da kvar ili nedostatak nije pokriven jamstvom, jamac na odobrenje klijenta naplaćuje troškove popravka i transporta. U suprotnom, jamac po svome trošku šalje popravljeni ili zamijenjeni uređaj klijentu. InTrade, obrt za trgovinu li usluge, vl. Ivan Blažević, Jelkovečka 1b, 10360 Sesvete

Web stranica: <https://opremise.com>

Jamstvi rok: novi proizvodi 24 mjeseca od datuma isporuke narudžbe.

Refurbished proizvodi 12 mjeseci od datuma isporuke narudžbe.